

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Definicje :

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na imprezę Sylwestrową pt: „Sylwester w Gemie”.

Dane Organizatora : NELSON CATERING & PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Złotnicka 15, 54-029 Wrocław, NIP 8943128019, konto w mBank nr 82 1140 2004 0000 3402 8273 9820

Witryna – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.sylwesterwgemie.pl, której administratorem jest NELSON CATERING & PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Uczestnik – osoba zakupująca Bilet.

Bilet – oznacza dokument uprawniający do udziału w Imprezie Sylwestrowej w GEMie na wyznaczonym miejscu, którego organizatorem jest NELSON CATERING & PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety na Imprezę Sylwestrową w GEMie (zwanych dalej jako „**Uczestnicy**”).
 2. Sprzedawcą biletów jest NELSON CATERING & PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, zwany dalej Organizatorem.
 3. Każdy **Uczestnik** jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między **Uczestnikiem**, a Organizatorem.
 4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
 5. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na podany po opłaceniu zamówienia na wskazany przez niego adres e-mail **Uczestnika**.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemów płatniczych.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
 8. Formy płatności za bilety:
 - płatność przelewem na konto mBank nr 82 1140 2004 0000 3402 8273 9820
 - Blikiem na numer telefonu 884 045 435
 9. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości okazania zakupionych biletów:
 - wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne do tego jest posiadanie oprogramowania do plików w formacie PDF oraz drukarka z czarnym tuszem. bilet musi być wydrukowany na białym papierze
 - okazania na urządzeniu przenośnym.
- Bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany.
- Pracownicy recepcji skanują kod przy wejściu na wydarzenie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na spektakl w wypadku ujawnienia duplikatu biletu,

III. Zwroty

1. Bilety na wydarzenie nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Zwroty i zamiany biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.
2. Informacja o ewentualnym odwołaniu wydarzenia zostanie umieszczona na stronie internetowej oraz zostanie przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
3. Zwrot kwot wpłaconych przez **Uczestnika** nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonał wpłaty.
4. **Uczestnik** nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów należy składać pocztą elektroniczną na adres: impieza@sylwesterwgemie.pl - Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: Imię i nazwisko, numer, kwotę oraz datę transakcji.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie **Uczestnikom**.
3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Organizator nie ponosi w stosunku do **Uczestnika** odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności.
5. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony **Uczestnik**.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem wszystkich podanych danych w trakcie procesu sprzedaży jest **NELSON CATERING & PRODUCTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, **Uczestnik** posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. **Uczestnik** ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością zakupu biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.
3. Zakupienie przez **Uczestnika** biletu/biletów jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
4. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a **Uczestnikowi** przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Regulamin zatwierdzono w dniu 15.08.2024